

Werkstudent*in für das Team IT-Services

Deine Aufgaben

- Du bist für das Erfassen des Ist-Zustands bestehender IT-Systeme, von Lizenzen sowie Applikationen zuständig.
- Die Pflege und Erstellung von IT-Dokumentationen, z. B. die Anleitungen für Nutzer, gehört ebenfalls in deinen Aufgabengebiet.
- Außerdem wirkst du am Aufbau und der Erweiterung einer internen Wissensdatenbank mit.
- Zusätzlich unterstützt du die Kolleg*innen bei der Betreuung und Weiterentwicklung von IT-Services-Tätigkeiten (z. B. Ticketsysteme) sowie bei der Einrichtung, Wartung und Ausgabe von Arbeitsplatzrechnern, Laptops und Peripheriegeräten.
- Du unterstützt uns bei verschiedenen IT-Projekten.
- Abschließend arbeitest du mit internen und externen Stakeholdern zur Sicherstellung eines reibungslosen Ablaufs der IT-Prozesse und Projekte zusammen.

- Du ein*e eingeschriebene*r Student*in der Informatik, Wirtschaftsinformatik oder eines vergleichbaren Studiengangs.
- Erste Grundkenntnisse im IT-Service Management und ein Interesse am IT-Projektmanagement sind wünschenswert.
- Außerdem besitzt du einen sicheren Umgang mit MS Office, sowie idealerweise erste Erfahrungen mit Tools wie JIRA oder ITIL-Prozessen.
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie ein analytisches Denken und eine strukturierte Arbeitsweise setzen wir voraus.

Dein Profil

Ansprechperson

Unsere Kolleg*innen in der Personalabteilung beantworten gerne alle Fragen.

René Drexhage
Recruiter
Tel.: 0151 46320707